

## Договор №

о реализации туристского продукта

г. Москва

«23» мая 2023 г.

Турагент Индивидуальный предприниматель Айтахунова Гульнара Кудусовна (сеть Горячие Туры офис ВДНХ), в лице Генерального директора Айтахуновой Гульнары Кудусовны, (далее – «**Турагент**»), действующего на основании Свидетельства по поручению Туроператора ООО "Гранд-Экспресс" / ООО "Гранд-Экспресс" РТО 013726 на основании договора на продвижение и реализацию туристского продукта № от (далее - Туроператор) с одной стороны и Турист и (или) иной Заказчик <1>: \_\_\_\_\_ (далее – «**Заказчик, Турист**»), с другой стороны, далее вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - **Договор**) о нижеследующем:

-----

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2016, N 10, ст. 1323) заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Турагент обязуется оказать Заказчику услуги по консультированию, подбору, бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт (далее – «**Туристский продукт**»), а также вправе предоставить дополнительные услуги, в том числе консультационные услуги, а также совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик оплатить Туристский продукт.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре и Турагенте указана в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.3. Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

1.4. Турагент осуществляет предоставление информации, бронирование туристского продукта и иные обязанности, предусмотренные законом и настоящим Договором, однако самостоятельно не оказывает услуги по перевозке и размещению, не обеспечивает оказание таких услуг, не оставляет в своем распоряжении денежные средства, полученные в связи с оказанием таких услуг.

### 2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (указываются сроки, порядок и способы оплаты общей цены Туристского продукта).

2.3. Полная оплата цены туристского продукта производится Заказчиком не позднее чем в срок, указанный Турагентом.

2.4. Все платежи по настоящему Договору подлежат оплате в рублях РФ.

2.5. В случае, если цена Договора оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение стоимости Туристского продукта, включая, но, не ограничиваясь: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива; изменение курсов валют в сторону повышения; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик обязуется оплатить возникшую разницу.

2.6. Заказчик может производить оплату по настоящему договору путем внесения денежных средств в кассу Турагента, либо на расчетный счет Турагента, в том числе путем проведения расчетов с использованием эквайринга и других систем оплаты, а также путем внесения денежных средств платежному агенту. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет или в кассу получателя.

2.7. Нарушение Заказчиком предусмотренного настоящим Договором порядка оплаты стоимости Туристского продукта рассматривается сторонами, как односторонний отказ Заказчика от исполнения обязательств по Договору.

2.8. Перечисление (передача) Турагентом денежных средств Туроператору или лицу, уполномоченному принимать денежные средства (Агенту, Платежному агенту) производится после получения денежных средств от Заказчика.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Турагент обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением к Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору). Информация предоставляется Заказчику по выбору Турагента в письменной форме или в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг на бумажных носителях или на экране мониторов или в устной форме, а также иными способами;
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;
- согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (приложение № 1 к Договору);
- предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора/ов: заключенного между Турагентом и Туроператором, а также, если имеется, между Турагентом и Агентом туроператора, которым/и предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта;
- передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору или лицу, действующему по поручению Туроператора (Агенту, Платежному агенту) \_\_\_\_\_ *(указать наименование Агента или Платежного агента)* и предоставить документы об оплате туристского продукта, в случае если заказчик их запрашивает;
- производить бронирование Туристского продукта после получения денежных средств от Заказчика (направить в адрес Туроператора заявку на бронирование Туристского продукта). Заявка может быть оформлена на бумажном носителе или иным способом, в том числе с использованием электронной связи или сформирована в электронном виде в личном кабинете Турагента
- оказать Заказчику содействие в получении от Туроператора предоставляемых Туроператором документов в срок не позднее 24 часов до начала путешествия, но не ранее чем после получения от Туроператора сведений о размещении таких документов в личном кабинете Турагента. В соответствии с данным пунктом содействие в передаче производится в отношении (часть вторая статьи 10 Закона о туристской деятельности) документов, удостоверяющих право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иных документов, необходимых для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно, либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному

согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или в ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре;

- при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках. Выдача документов (в том числе оригиналов документов в установленных законом случаях), указанных в настоящем подразделе Договора, осуществляется путем отправки Заказчику документов по электронной почте или иным способом).

- проинформировать Заказчика, а также обеспечить с его согласия оформление страхового медицинского полиса, в тех случаях, когда законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, которые временно находятся на данной территории, а также оказать содействие по просьбе Заказчика в оформлении договора (полиса) страхования иных рисков, в том числе возникающих при совершении путешествий, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья человека. Разъяснить Заказчику, что в случае отказа от добровольного страхования все расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренных и неотложных случаях в стране временного пребывания несет турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут заинтересованные лица;

- принимать установленные законодательством РФ меры по обеспечению безопасности персональных данных, полученных в процессе исполнения Договора, в том числе при их обработке и использовании;

Информация может быть предоставлена Заказчику путем включения её в текст Договора, путем сообщений или материалов, направленных Заказчику, путем демонстрации описаний услуг в справочниках, каталогах или на экране монитора или на бумажных носителях или иным способом, путем демонстрации информации на сайтах Туроператора или Турагента или из иных источников на усмотрение Турагента или с использованием мессенджеров, или в устной форме.

Перечень обязательств Турагента перед Заказчиком является исчерпывающим.

**Заказчик подтверждает свое полное ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов, путем подписания настоящего Договора.**

### **3.2. Турагент вправе:**

- аннулировать бронирование Туристского продукта или приостановить исполнение обязательств Турагента, в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору, в том числе в случае не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком документов и информации, необходимых для исполнения Договора, или нарушения иных обязанностей, установленных настоящим Договором;

- получать за заключение настоящего Договора, а также за исполнение обязательств по нему скидки, комиссионное или агентское вознаграждение. Сумма вознаграждения включена в общую цену договора. Турагент не утрачивает право на вознаграждение от Туроператора в случае отказа Заказчика от исполнения Договора. Данное положение следует из того обстоятельства, что Турагент не отвечает за исполнение сделки по предоставлению комплекса услуг по настоящему договору и не отвечает за прекращение обязательств по Договору;

- оказывать Заказчику дополнительные услуги, в том числе услуги по предоставлению информации, консультационные услуги по подбору туристских услуг, туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику информации о поездке, стране (месте) временного пребывания и т.п. Данные услуги Турагента являются оказанными в полном объеме в момент бронирования Турагентом туристского продукта, при этом цена указанных в настоящем пункте услуг является равной сумме вознаграждения и/или дополнительной выгоды (в том числе скидок) Турагента по договору с Туроператором, которые Турагент должен получить за заключение с Заказчиком настоящего Договора. Начисление данного вознаграждения производится Турагентом, в случае

подписания акта, подтверждающего оказание услуг Турагента по договору.

### **3.3. Заказчик обязан:**

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- довести до Туриста/ов условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для совершения путешествия;
- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложении N 1 к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Турагенту и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);
- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации о Туристском продукте, указанной в Заявке на бронирование;
- предоставить Турагенту свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в приложении № 3 к Договору;
- информировать Турагента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьим лицам, привлеченным Туроператором;
- довести до Туриста информацию о необходимости соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;
- обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы Российской Федерации и въезда на территорию Российской Федерации, а также страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами);
- в случае изменения паспортных данных туристов или замены туристов оплатить предусмотренные Туроператором сборы, штрафы. Подробная информация о данных сборах, штрафах содержится в договоре, заключенном между Туроператором и Турагентом;
- довести до Туриста информацию, о необходимости удостовериться в отсутствии задолженностей у туристов на специализированных сайтах (Турагент не обладает полномочиями по проверке наличия таких задолженностей, накладывающих ограничения на право выезда граждан из Российской Федерации Федеральной службой судебных приставов-исполнителей или иными компетентными органами);
- в случае отказа (аннуляции) туристского продукта, подачи заявления об изменении туристского продукта по любым причинам и основаниям, предоставить Турагенту письменное заявление на бумажном носителе с подписью Заказчика. При этом Турагент вправе, но не обязан, принять вышеназванное заявление в виде скана, полученного по электронной почте, письма, телефонного обращения и т.п.;
- в случае если Турист депортирован из страны временного пребывания или не допущен в страну временного пребывания, а также в случае причинения ущерба Туроператору, Турагенту, перевозчику, средству размещения и т.п., компенсировать Турагенту и/или Туроператору все возникшие у них, в связи с этим, расходы (стоимость перевозки, неустойки и т.п.);
- в случае отказа от поездки, в случае отказа или запрета государственных органов Российской Федерации на выезд туристов, в случае невыдачи виз туристам, Заказчик обязуется компенсировать Турагенту и/или Туроператору фактически понесенные расходы, возникшие в связи с исполнением настоящего договора;
- письменно уведомить Турагента о наличии заболеваний Туриста, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих в момент заключения договора (к этой информации относятся сведения о заболеваниях, медицинских противопоказаниях, в том числе к смене климатических условий, особенностей национальной кухни, применению лекарственных средств и др.);

- письменно уведомить об имевшихся ранее конфликтных ситуациях с государственными органами стран пребывания или групп стран, в которую входит страна пребывания, в том числе о запрете на въезд в страну пребывания или группу стран и пр.;
- письменно уведомить об ограничениях на право выезда из РФ, наложенных Федеральной службой судебных приставов или иными государственными органами;
- предоставить Турагенту и, при необходимости, Туроператору телефоны, адреса электронной почты туристов и несет ответственность за наличие связи с Туристами в течение срока действия Договора.

#### **3.4. Заказчик (в случае, если Заказчик является Туристом) и Туристы обязаны:**

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- проверить срок действия паспорта в отношении всех Туристов, а также наличие нотариального согласия законного представителя несовершеннолетнего и заблаговременно предоставить документы Турагенту;
- если Заказчик/Турист является гражданином Российской Федерации, то сообщить Турагенту паспортные данные паспорта гражданина Российской Федерации (при необходимости предъявить паспорт), даже если у Заказчика/Туриста есть иное гражданство. Стороны исходят из того, что на территории Российской Федерации (в т.ч. при прохождении государственной границы необходимо предъявлять исключительно паспорт гражданина Российской Федерации). В случае предъявления иностранного паспорта Турагент исходит из того, что Заказчик /Турист является гражданином той страны, информация о паспорте которой ему предоставлена;
- сообщить о возможных препятствиях для выезда за границу;
- изучить всю информацию, касающуюся путешествия, предоставленную Турагентом и/или Туроператором;
- получить документы, необходимые для совершения поездки (билеты, ваучеры) в указанном Турагентом или Туроператором месте или по электронной почте;
- прибыть в аэропорт не менее чем за 3 часа до вылета;
- уведомлять Турагента об изменении номера телефона, адреса электронной почты;
- своевременно сдавать ПЦР-тест в отношении новой коронавирусной инфекции Covid-19, в соответствии с законодательством страны (места) путешествия, страны отправления (возвращения) до путешествия, во время путешествия, по возвращении из поездки, либо вакцинироваться разрешенной, в соответствии с законодательством страны (места) временного пребывания вакциной от новой коронавирусной инфекции Covid-19 и обладать необходимыми сертификатами во время путешествия;
- получить QR-коды для доступа к услугам, поименованным в настоящем договоре, и иметь с собой QR-код во время совершения путешествия.

#### **3.5. Заказчик вправе:**

- получить копию свидетельства (данные) о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров (предоставляется в виде распечатки информации с сайта Федерального агентства по туризму или копии документа, если она была передана Туроператором Турагенту);
- получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения

условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться в Объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;

- обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

### **3.6. Заказчик (в случае, если Заказчик является Туристом) и туристы имеют право на:**

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- обеспечение экстренной помощи за счет средств резервного фонда Объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

### **3.7. Туроператор вправе:**

- во время исполнения обязательств по предоставлению туристского продукта (путешествия) давать обязательные для Заказчика (Туриста) рекомендации, связанные с выполнением требований безопасности туристов;

- в случае нарушения условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта;

- произвести изменение существенных условий договора, включая замену средства размещения (отеля) на аналогичный или выше по категории, если от отеля поступил отказ от подтверждения бронирования, а также перенести сроки совершения поездки (не более чем на 24

часа), изменить программу пребывания и/или маршрут путешествия, внести иные оправданные изменения;

- приостановить исполнение обязательств Туроператора в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате, а также в случае несвоевременного предоставления документов, необходимых для исполнения договора, или нарушения Заказчиком иных обязанностей.

### **3.8. Туроператор обязан:**

- предоставить туристский продукт, содержащий надлежащий комплекс услуг (то есть обеспечить предоставление комплекса туристских услуг, являясь исполнителем по оказываемым услугам);

- осуществлять возврат денежных средств Заказчикам при отказе Заказчика от услуг, аннуляции договора, расторжении договора реализации туристского продукта любыми сторонами, по любым причинам и основаниям. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется Туроператором или напрямую Заказчику или через Турагента, в соответствии с условиями заключенного между ними договора и положениями законодательства Российской Федерации. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику (Туристу) рассчитывается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Срок возврата денежных средств может достигать 60 календарных дней, иного количества дней, определяется какими-либо обстоятельствами. Срок возврата денежных средств определяется договором между туроператором и Турагентом, с которым Заказчик вправе ознакомиться;

- нести ответственность перед Заказчиками (Туристами) за непредоставление или ненадлежащее предоставление туристского продукта третьими лицами по настоящему Договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- предоставить Заказчику через Турагента документы, необходимые для получения туристского продукта, в сроки, установленные Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта. Предоставление документов может осуществляться путем отправки на адрес электронной почты Заказчика, нарочным через Турагента или иным способом, по усмотрению Туроператора;

- с согласия Заказчика обеспечить оформление туристам страхового медицинского полиса, в тех случаях, когда законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, которые временно находятся на данной территории, а также оказать содействие по просьбе Заказчика (полученной через Турагента) в оформлении договора (полиса) страхования иных рисков, в том числе возникающих при совершении путешествий, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья человека. Разъяснить Заказчику (через Турагента), что в случае отказа от добровольного страхования все расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет заинтересованные лица;

- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности Персональных данных, полученных от Заказчика в процессе исполнения Договора, в том числе при их обработке и использовании.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Обязательства Турагента по настоящему договору являются исполненными, а услуги Турагента оказанными в момент исполнения обязанностей Турагента, которые предусмотрены

настоящим Договором, то есть в момент осуществления перечисления (передачи) денежных средств за Туристский продукт.

Заказчик выражает намерение не предъявлять необоснованных требований об опротестовании платежных операций в отношении Турагента в случае надлежащего исполнения Турагентом своих обязательств. Заказчик подтверждает, что в случае опротестования оплаты банк или платежная система могут отказать в удовлетворении необоснованного требования Заказчика, по причине исполнения Турагентом установленных законодательством РФ и настоящим договором обязанностей. При предъявлении Заказчиком необоснованных требований Турагент или банк или платежная система вправе обратиться с иском о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов непосредственно с Заказчика.

#### 4.3. Турагент не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Туроператором, Турагентом (если предусмотрено соглашением сторон) либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора, Турагента, а также части выполненной Туроператором, Турагентом работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за депортацию Туриста, за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций, по причинам, не связанным с выполнением Туроператором, Турагентом своих обязательств по Договору;

- за действие или бездействие Туроператора, а также третьих лиц, привлеченных Туроператором для исполнения настоящего договора (средств размещений, перевозчиков, гидов и др.) при непредоставлении туристского продукта или предоставлении туристского продукта ненадлежащего качества (т.е. содержащего иной комплекс услуг, частичные услуги и т.п.), в том числе по причине исключения Туроператора из реестра туроператоров, после заключения настоящего договора;

- за невозврат или несвоевременный возврат Туроператором денежных средств, уплате неустойки в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и пр., при отказе от услуг, аннуляции туристского продукта, расторжении настоящего договора, а также за непоступление денежных средств Туроператору по вине агента Туроператора (принципала) или третьих лиц на стороне Туроператора и т.п.;

- в случае, если Туристу было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия Туриста наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих;

- за исключение Туроператора из реестра туроператоров по инициативе Туроператора или Министерства экономического развития РФ, наступившее после даты заключения настоящего Договора;

- за недействительность или недостоверность документов, или иных разрешений Заказчика (Туриста), использование документов, не подлежащих использованию в конкретных ситуациях (примеры: не допускается использование на территории Российской Федерации гражданином России паспортов иных государств, отсутствие подтверждений о вакцинации, отсутствие QR-кодов и/или ПЦР-тестов в случаях, когда их необходимость определена органами государственной власти и местного самоуправления и т.д.).

Турагент не является уполномоченным государственным органом, обладающим правом



проверки документов, разрешений, QR-кодов, ПЦР-тестов и т.п., не имеет специальных технических средств, в штате турагента не состоят специалисты со знанием иностранных языков, Турагент не владеет знанием международного или иностранного права.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.5. По договору (о реализации туристского продукта), заключенному Турагентом, Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику, Туристу услуг, входящих в туристский продукт (в т.ч. отмена и перенос рейса и/или авиакомпании, замена отеля и/или номера и др.), независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, невозврат или несвоевременный возврат денежных средств в случае отказа Заказчика от услуг, аннулирования туристского продукта, расторжения договора, а также уплаты неустойки и пр. Заказчик, Турист предъявляет требования, в случае неисполнения обязательств, вышеназванных обязательств непосредственно к Туроператору по всем вопросам, за исключением обязательств Турагента, перечисленных в настоящем Договоре.

4.6. Стороны выражают понимание, что Турагент не является организацией, осуществляющей аудит или оценку хозяйственной деятельности Туроператоров. Турагент взаимодействует с Туроператорами, состоящими в реестре Туроператоров, ведение которого осуществляет Министерство экономического развития РФ.

4.7. Если иное не указано в настоящем Договоре или дополнительных соглашениях к нему, то Турагент не является лицом, формирующим туристские продукты, т.е. не является Туроператором, не обладает правами и обязанностями Туроператора, а также не несет ответственность за Туроператора.

4.8. Фактически понесенные расходы Туроператора, возникшие в связи с подготовкой к оказанию и оказанием услуг Заказчику (Туристам) могут составлять от 0% до 100% от стоимости туристского продукта. С точным размером фактически понесенных расходов Туроператора, Заказчик вправе ознакомиться в Договоре, заключенном между Туроператором и Турагентом.

Расходы, произведенные Турагентом, за исключением перечислений Туроператору, в целях исполнения настоящего Договора, могут включать расходы на эквайринг, интернет-эквайринг и иные платежи, связанные с исполнением настоящего договора.

4.9. Ответственность за предоставление услуг по авиаперевозке, возврат стоимости билетов, а также билетов на различные мероприятия, производится перевозчиками или, соответственно, организаторами мероприятий. Туроператор и Турагент не несут ответственность за некачественное оказание или неоказание услуг по перевозке или проведению мероприятий.

4.10. Стороны не несут ответственность в случае наступления неблагоприятных обстоятельств, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе выразившиеся в установке различных ограничений, последствий таких ограничений, помещением Заказчика или Туристов в обсерватор по прилету в место (страну) временного пребывания или в Россию, или в ходе путешествия, при отмене услуг и пр.

4.11. В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика, а также туристов, поскольку они действуют на стороне Заказчика, выразившихся в не предоставлении или не своевременном предоставлении информации, документов, ошибках в документах, не допуска в страну или депортацию из страны и пр., а также в случаях когда Туристы не воспользовались туристским продуктом полностью или частично, при отсутствии заявления об отказе от исполнения Договора (полностью или частично), применяются положения ч. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса Российской Федерации (оплата услуг подлежит в полном объеме).

## **5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся (в соответствии с ч. 2 ст. 10 №132-ФЗ «О туристской деятельности»):

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов, а также курсов валют;
- запрет, особые меры или ограничения любого формата, введенные органами государственной власти, органами местного самоуправления, органами, регулирующими перевозки и др., в том числе из-за пандемии/эпидемии Covid-19;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (повышенная температура или болезнь, травма, иное физическое состояние, не позволяющее совершать путешествие, отказ в выдаче визы и пр.);
- иные обстоятельства.

5.4. При расторжении Договора, в связи с существенными изменениями обстоятельств, возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом фактически понесенных расходов, возникших в связи с исполнением настоящего договора (оплата принимающим сторонам, средства размещения, перевозчиками, агентское вознаграждение, оплата за трансферы, экскурсии, пошлина за оформление виз и т.д.).

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Туроператору, Турагенту фактически понесенных ими расходов.

Турагент и/или Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается Туроператором сумма денежных средств, определенная Туроператором в соответствии с положениями ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданским кодексом Российской Федерации (равная общей цене туристского продукта, если законодательством не установлено иное), а после начала путешествия возвращается часть стоимости Туристского продукта в размере, пропорциональном стоимости неокказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

Возврат денежных средств производится Туроператором напрямую Заказчику (Туристу) или через Турагента. В случае возврата денежных средств через Турагента, перечисление средств Заказчику (Туристу) осуществляется после получения денежных средств от Туроператора. Турагент не несет обязанности по возврату денежных средств Заказчику за свой счет.

Информирование Туроператоров, Турагентов, Туристов (Заказчиков) об обстоятельствах, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста вышеназванным угрозам осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Опубликование осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране

(месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения (В соответствии со ст. 14 №132-ФЗ «От туристской деятельности» уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации).

5.8. Возврат денежных средств Заказчику, Туристу в случае отказа/аннуляции Заказчика, Туриста от туристского продукта (получения услуги) или в случае непредоставления туристского продукта, предоставления ненадлежащего туристского продукта (иной комплекс услуг, частичные услуги) осуществляется через Турагента в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Турагентом денежных средств от Туроператора, при условии, что денежные средств не были возвращены Заказчику, Туристу непосредственно Туроператором или между сторонами не достигнуто иное соглашение о сроках и порядке возврата денежных средств.

5.9. Заказчик по требованию Турагента или Туроператора обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств, при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств или в случае отказа Заказчика от исполнения договора (при наличии у Заказчика таких реквизитов), а также в других случаях. В ином случае Турагент или Туроператор вправе (но не обязаны) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом или иным способом. Комиссия за почтовый перевод является расходами Заказчика. Конкретный способ возврата денежных средств может быть определен Турагентом или Туроператором.

5.10. Заказчик несет ответственность за наличие с ним связи по указанным Заказчиком контактными данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Турагент вправе (но не обязан) принимать заявления об изменении или расторжении договора от туристов, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе родственников Заказчика, в исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком).

5.11. Настоящий договор может быть заключен как путем подписания единого документа на бумажном носителе, так и путем обмена экземплярами, подписанными надлежащим образом и скрепленными печатями, по электронной почте (по адресам, указанным в настоящем договоре), путем обмена факсимильных сообщений (по телефонным номерам, указанным в настоящем договоре), путем обмена смс сообщениями, а также сообщениями в мессенджерах (Ватсап, Вайбер, Телеграмм, Скайп и др.). Договор, заключенный путем обмена сообщениями, или путем направления в адрес Турагента подтверждающего сообщения Заказчиком (в том числе смс), приравнивается по своей силе к документу, подписанному сторонами в едином документе на бумажном носителе. Аналогичные положения распространяются на заключение дополнительных соглашений, подписание приложений и любых иных документов, касающиеся настоящего Договора.

5.12. Турагент вправе, но не обязан, заключать договор путем составления одного документа или путем обмена сообщениями любым из вышеназванных способов, в том числе смешанным способом, или путем размещения договора на сайте Турагента или любым иным способом, разрешенным законодательством Российской Федерации и договором.

5.13. Места в настоящем договоре, предназначенные для подписания Заказчиком могут быть использованы для выполнения подписи при заключении договора в виде единого документа, но не обязательны к размещению на них подписи при заключении договора путем обмена сообщениями.

5.14. Адреса электронной почты, телефоны, а также связанные с ними мессенджеры и поступившие по ним сообщения, признаются подписанными аналогом собственноручной подписи Турагента и Заказчика. Договор в электронной форме, направленный Заказчику или размещенный Турагентом на сайте Турагента, по договоренности сторон, приравнивается к оригиналу договора.

5.15. Получение Заказчиком услуг или совершение любых иных действий по исполнению настоящего договора (получение документов, совершение перелета, получение логина или пароля, оплата по договору или счету, выставленному во исполнение договора и пр.) подтверждает факт заключения Договора.

5.16. При заключении договора Заказчик проинформирован Турагентом о примерном размере

фактически понесенных расходов в зависимости от срока отказа от исполнения Договора Заказчиком. Заказчик извещен, что билеты на чартерные перевозки приобретаются по невозвратному тарифу, а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть стоимости туристского продукта или его полную стоимость.

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии.**

### **Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору, Турагенту в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Туроператора (в т.ч. претензии к качеству Туристского продукта) предъявляются к Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Турагент вправе оказать Заказчику содействие в передаче претензии Туроператору для рассмотрения.

6.3. При невозможности решения спора путем переговоров стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

7.3. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

7.4. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает подлежат применению правила ч. 3 ст. 781 Гражданского кодекса РФ, если иное не установлено законодательством. Заказчик проинформирован, что в отдельных случаях Правительством РФ, иными органами государственной власти РФ или иностранных государств могут быть установлены особенности порядка возврата денежных средств, изменения или расторжения договора и пр. Данные правила находятся вне сферы контроля Турагента и Туроператора, которые не могут нести ответственность за действия государственных органов и третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на сроки возврата денежных средств и т.п.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.4. Признание недействительной части договора или его отдельных пунктов не влечет недействительности Договора в целом.

8.5. Выбор Туроператора произведен Заказчиком по собственному усмотрению.

8.6. Выполнение поручения по реализации туристского продукта осуществляется Турагентом по поручению Туроператора и за его счет на основании указанного в преамбуле гражданско-правового договора, ст. ст. 9, 10.1 ФЗ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

8.7. Все термины и определения, использованные в настоящем договоре применимы в единственном и во множественном числе.

8.8. Заказчик выражает согласие на получение информации об акциях и иных предложениях, рекламной информации от Турагента и Туроператора, а также их партнеров посредством любых средств коммуникации.

8.9. Стороны обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с государственными служащими и политиками. Стороны обязуются обеспечить воздержание (в том числе распространяется на сотрудников) от обещаний и предложений по выплате денежных средств или передаче иных ценностей с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение, или получить преимущество в получении или удержании бизнеса.

8.10. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном Приказом Федерального агентства по туризму (Ростуризм) от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и(или) иным заказчиком и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между Турагентом и туристом и(или) иным заказчиком» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 30.11.2020 г. № 61166). В настоящем договоре содержатся все существенные условия, указанные в вышеназванном типовом договоре и в ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положения настоящего договора не противоречат условиям вышеназванного типового договора и Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с полного согласия Заказчика и отражены в условиях настоящего договора.

## 9. Реквизиты и подписи сторон

**Турагент:**

\_\_\_\_\_  
(полное и сокращенное наименование  
юридического лица/ Индивидуального  
предпринимателя)

Место нахождения: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ОГРН/ОГРНИП \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Сайт \_\_\_\_\_

Подпись, должность

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Заказчик:**

ФИО \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование, номер, серия, кем и когда  
выдан)

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П. *(при наличии)*

### Заявка на бронирование

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

#### 1. Сведения о Туристе:

(На русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (муж., жен.)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
Итого:	___ чел. совершеннолетних, ___ детей до 18 лет		

#### 2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

##### 2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание
	_/_/_ - _/_/_
	_/_/_ - _/_/_

##### 2.2. Средство размещения:

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда

**2.2.1. Особенности средства размещения, если предусмотрены (первая линия домов, равнинный ландшафт, семейный или молодежный отель, завершение строительства в соседних корпусах и др.):** \_\_\_\_\_.

##### 2.3. Условия проживания

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

##### 2.4. Информация об услугах перевозки:

###### 2.4.1. Для регулярных рейсов:

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/время	Примечание

###### 2.4.2. Для чартерных рейсов:

Турагент \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/ время*	Примечание

\* Перевозка производится чартерным рейсом. Обозначенные время вылета и аэропорт, не являются окончательными и могут быть изменены.

### 2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера: индивидуальный/групповой (при наличии)	Категория транспорта/вид транспорта

### 2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):


### 2.7. Визовое оформление

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста	Да/Нет

### 2.8. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

### 3. Общая цена Туристского продукта:

Общая цена:

Сумма цифрами: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп.

Сумма прописью: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп.

### 4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста\*\*\*,

\_\_\_\_\_ (указываются сведения о договоре добровольного страхования (медицинская страховка, страховка от невыезда и пр.), либо сведения об отсутствии такого договора).



Заказчик подтверждает, что ему предоставлены все документы, указанные в тексте договора о реализации туристского продукта и приложениях к нему.

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

**Заказчик:** \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

**Турагент:** \_\_\_\_\_ (ФИО, должность) \_\_\_\_\_ (подпись)

\*\*\* Договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

### Перечень информации, доведенной Турагентом до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика при заключении настоящего Договора:

1. О потребительских свойствах Туристского продукта.
2. О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта.
3. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, порядке оформления визы, необходимости наличия или отсутствия штампов, иных отметок.
4. Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о требованиях к таким документам;
5. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
6. Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, о правилах поведения во время поездки.
7. О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
8. О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
9. Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. О санитарно-эпидемиологической обстановке в стране (месте) пребывания, и о рисках с ней связанных (в том числе о необходимых разрешениях, сертификатах, прививках, QR-кодах, о возможном помещении в обсерватор или на самоизоляцию как по прибытии в страну (место) временного пребывания, так и по возвращении), о возможной отмене услуг полностью или частично.
10. О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие). Об иных опасностях, которые возможны в путешествии.
11. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста.
12. О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.
13. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера.

14. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

15. Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика.

16. О необходимости приобретения полиса медицинского страхования через Турагента, если такая страховка не реализована вместе с туристским продуктом, и, в случае отказа в приобретении полиса, о необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.

17. Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

18. О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором, Турагентом (если предусмотрено) своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.

19. О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма.

20. О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений).

21. О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу.

22. Об ответственности Туроператора перед Туристом (Заказчиком), поскольку именно Туроператор является исполнителем и несет ответственность перед вышеназванными лицами.

23. О невозможности классифицировать Турагента, с юридической точки зрения, как агрегатора товаров и услуг в отношении туристского продукта, реализуемого по настоящему договору. Турагент является исполнителем в части обязанностей Турагента, указанных в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и в Договоре, в том числе оказывает консультационные услуги, услуги по подбору информации, бронирует туристский продукт, заключает настоящий Договор, осуществляет иные обязанности, и не может быть агрегатором, то есть лицом, которое предлагает потребителю прием денежных средств и ознакомление с услугами исполнителя.

24. О возможности Туриста сдавать ценные вещи в камеру хранения или сейфы отелей, при их наличии. Хранение ценных вещей осуществляется за дополнительную плату.

25. О невозможности Туриста заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью.

26. О минимальном размере денежных средств, в соответствии с требованиями страны временного пребывания, которые необходимо иметь с собой.

27. О необходимости оформления и наличия на руках собственного заграничного паспорта.

28. О существующих особенностях в классификации средств размещения в стране (месте) временного пребывания, в том числе об условиях проживания и питания, расчетном часе для заселения и выселения, о том, что рядом со зданием, в котором осуществляется проживание могут производиться ремонтные или иные работы, не нарушающие условия проживания, о необходимости хранения ценных вещей в сейфах средств размещения.

29. О необходимости получить и иметь на руках согласие на выезд несовершеннолетнего туриста, заверенное нотариально, выданного одним из законных представителей (родитель, опекун, усыновитель), так как заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14 лет и выезжающих без законных представителей, осуществляется при предоставлении сопровождающим лицом свидетельства о рождении, а также вышеназванного нотариального согласия. Заселение граждан, достигших 14 лет, в отсутствие с ним законных представителей, производится при предоставлении документа, удостоверяющего личность и вышеназванного согласия.

30. О расписании авиарейсов, поездок, месте и времени сбора группы, условиях договора перевозки, особенностях обмена и возврата билетов, размере и особенности удержания денежных средств при возврате билетов, о приобретении невозвратных билетов на чартерные рейсы.

31. О необходимости самостоятельно проверять перед выездом, вылетом время и место отправления и прибытия на сайтах туроператора, перевозчика, так как не во всех случаях представляется возможным качественная связь по телефону или сети Интернет.

32. О рекомендации застраховать расходы, которые могут возникнуть у Заказчика по причине отмены поездки.

33. Иная информация (Указывается информация, доведенная до Заказчика и не указанная выше в настоящем Приложении к Заявке на бронирование): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись) " \_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## Информация о Турагенте

### 1. Сведения о Турагенте:

Полное наименовани/фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	Реестровые номера формируются на основании данных, подаваемых туроператорами до 30 июня 2022 г.
Телефон/факс	
Адрес электронной почты/Сайт	
Режим работы	

### 2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	
Реквизиты договора, на основании которого Турагент реализует туристский продукт	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты/Сайт	
Режим работы	

### 3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора <9>:

**Финансовое обеспечение:** \_\_\_\_\_ (требуется/не требуется)

Основание (документ) на основании которого финансовое обеспечение не требуется:

Решение

«Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_ для сферы «выездной туризм» финансовое обеспечение не требуется до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

*В случае если финансовое обеспечение не требуется, то в нижеприведенной таблице ставятся*

прочерки.

N	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/почтовый адрес	Сайт/адрес электронной почты

**4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	
Телефон "Горячая линия"	
Адрес электронной почты/Сайт	

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись) " \_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

-----  
<9> В случае если финансовое обеспечение предоставлено несколькими организациями, указываются сведения о всех организациях, предоставивших туроператору финансовое обеспечение

В случае если в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» наличие у туроператора финансового обеспечения не требуется, указываются соответствующие основания.

**Опись документов, принятых от Заказчика**

	Вид документа	Количество/фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста дата передачи	Подпись Турагента
1.	Документ, удостоверяющий личность Туриста		
2.	Согласие в простой письменной форме от Туриста на обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и всем третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы) или подтверждение от Заказчика о получении вышеназванного согласия от Туристов		
3.	Фотографии (с указанием размеров)		
4.	Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании)		
5.	Справка из банка с выпиской о состоянии счета		
6.	Нотариально заверенное согласие на выезд за границу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации		
7.	Анкета		
8.	Свидетельство о рождении		
9.	Свидетельство о заключении брака		
10.	Другое (указать)		

**Заказчик:** \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

**Турагент:** \_\_\_\_\_ (ФИО, должность) \_\_\_\_\_ (подпись)

Турагенту \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

от Заказчика, Туриста \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

### Заявление

Прошу Вас осуществить передачу документов туристам, указанным в Договоре № \_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (далее - Договор) в срок не позднее 2 (двух) часов до начала путешествия оригиналы Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика, Туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет/ы, страховой полис (если заказан) и другие). Выдачу документов прошу осуществить непосредственно в месте отправления.

Условия пункта 3.1. Договора о выдаче документов за 24 (двадцать четыре) часа прошу считать недействительными.

Телефон для связи \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)



Турагенту \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### Сообщение о передаче персональных данных

Настоящим передаю вам данные указанных ниже субъектов персональных данных на основании полученных от них полномочий.

Информирую, что туристом/ами предоставлено/ы согласие/я Турагенту \_\_\_\_\_ и также туроператору \_\_\_\_\_ и другим лицам, оказывающим услуги на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора № \_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (далее - Договор), в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.

В целях исполнения настоящего договора туристом/ами предоставлено/ы разрешение/я на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.), а также предоставляется разрешение на обработку персональных данных в том числе: сбор, запись, накопление, уточнение, извлечение, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание, обработка методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Согласие предоставлено на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной или лицами, указанными ниже в отношении данных конкретного лица.

Подтверждаю, что от них получены следующие данные:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных	Дата рождения	Серия, номер, паспорта	Дата выдачи паспорта	Дата окончания действия паспорта	Орган, выдавший паспорт

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Турагенту \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### **Согласие на обработку персональных данных**

Заказчик / Турист предоставляет свое согласие Турагенту \_\_\_\_\_ и также туроператору \_\_\_\_\_ на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора № \_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (далее - Договор), в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.

В целях исполнения Договора Заказчик / Турист разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением Договора (туроператор, Турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик / Турист дает разрешение на обработку персональных данных в том числе: сбор, запись, накопление, уточнение, извлечение, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание, обработку методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Заказчик / Турист вправе выдает согласие на неопределенный срок, но вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Заказчик / Турист подтверждает, что предоставленное согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

**Заказчик / Турист:** \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

Турагенту \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### **Согласие Законного представителя на обработку персональных данных**

Законный представитель в интересах несовершеннолетнего предоставляет свое согласие Турагенту \_\_\_\_\_ и также туроператору \_\_\_\_\_ на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора № \_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (далее - Договор), в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.

В целях исполнения Договора законный представитель в интересах несовершеннолетнего разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением Договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Законный представитель в интересах несовершеннолетнего дает разрешение на обработку персональных данных в том числе: сбор, запись, накопление, уточнение, извлечение, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание, обработку методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Законный представитель в интересах несовершеннолетнего выдает согласие на неопределенный срок, но вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Законный представитель в интересах несовершеннолетнего подтверждает, что предоставленное согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

**Несовершеннолетний турист** \_\_\_\_\_ (ФИО) в лице его законного представителя \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

### Доведение информации о страховании

---

#### Заполняется во всех случаях

#### (при отказе от заключения и при заключении договора страхования)

Турагент и Заказчик/турист настоящим подтверждают, что Турагент довел до сведения Заказчика и Туристов информацию и сведения:

1. о возможности заключения в пользу туриста договора добровольного страхования (в том числе по страховому случаю «Отмена поездки»),
2. о Страховщике, его месте нахождения и телефонах (наименование, место нахождения и контакты Страховщика).

Кроме того, настоящим документом Заказчик/турист подтверждает, что Турагент в полном объеме информировал Заказчика и туристов, а также лиц, сопровождающего туристов в поездке о том, что в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) репатриации туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, осуществляются туристом самостоятельно за свой счет или, в случае невозможности осуществления оплаты туристом, за счет лиц, заинтересованных в репатриации туриста.

#### Заказчик/турист:

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(ФИО) (подпись) (дата)

---

#### Заполняется при отказе от заключения договора страхования по страховому случаю «Отмена поездки»

Заказчик/турист подтверждает, что отказывается от услуг Турагента (является Агентом страховщика) по заключению в пользу туриста и предоставления туристу договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату по страховому случаю «Отмена поездки»

#### Заказчик/турист:

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(ФИО) (подпись) (дата)

**Заполняется при отказе от заключения договора добровольного медицинского страхования**

Заказчик/турист подтверждает, что отказывается от услуг Турагента (является Агентом страховщика) по заключению в пользу туриста и предоставления туристу договора медицинского страхования.

**Заказчик/турист:**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ **202**\_\_ г.  
(ФИО) (подпись) (дата)

к Договору о реализации туристского продукта  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### **Акт об исполнении обязательств Турагента**

Настоящим стороны подтверждают, что Турагентом полностью и надлежащим образом выполнены все обязательства Турагента, следующие из Договора о реализации туристского продукта, а также указанные в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Оказаны консультационные и информационные услуги, туристский продукт подобран и забронирован.

Услуги по предоставлению туристского продукта, оказываемые Туроператором Заказчику и/или Туристам, актом не фиксируются.

Заказчиком получен результат оказанных Турагентом услуг.

Заказчик не имеет претензий к Турагенту.

Услуги, оказанные Турагентом считаются принятыми Заказчиком, в случае если в течение 5 дней с даты составления Акта мотивированные возражения Заказчика не поступят в адрес Турагента.

Оказание услуг по перевозке и размещению предоставляется Туроператором.

Заказчик подтверждает, что ему известно и, что он согласен с тем, что в случае непредоставления туристского продукта или предоставления туристского продукта ненадлежащего качества ответственным лицом является не Турагент, а Туроператор.

**Заказчик:** \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

**Турагент:** \_\_\_\_\_ (ФИО, должность) \_\_\_\_\_ (подпись)